

Heben Sie mit Rhein-Neckar Air ab!

Rhein-Neckar Air ist eine junge Regionalfluggesellschaft mit Linienflugbetrieb von Mannheim nach Hamburg, Usedom und Sylt. Mit unserem Slogan "Fliegen wie privat" heißen wir unsere Gäste mit höchstem Sicherheits- und Qualitätsanspruch willkommen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Service-Mitarbeiter im Ticket Office (m/w/d)

-  City Airport Mannheim
-  Teil- oder Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung telefonisch, per E-Mail und persönlich (Kanäle: B2B, B2C & GDS),
- Fluggastbetreuung und -abfertigung (insbesondere bei Mobilitätseinschränkungen),
- Passage-Tätigkeiten und Schnittstelle zwischen Crews, Handling und Flughäfen,
- Abwicklung von Unregelmäßigkeiten im Flugbetrieb und der Gepäckauslieferung,
- Organisation von Reisetätigkeiten (u.a. Flug-, Hotel- und Mietwagenbuchung),
- Administrative Aufgaben (z.B. Bürobestellungen, buchhalterische Abrechnung)

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung in der Tourismusbranche mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung (z.B. Reiseverkehrskauffrau/-mann),
- Sicherer Umgang mit MS-Office (insbesondere Excel und Outlook),
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Gepflegtes Erscheinungsbild und sehr gute Umgangsformen,
- Ausgeprägte Servicebereitschaft & diplomatisches Auftreten,
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität,
- Selbstständigkeit, Engagement und Teamfähigkeit,
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddiensten

Unser Versprechen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit und eine kurze Probezeit,
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikation auf allen Ebenen,
- Regelmäßiges Feedback, damit Sie immer wissen, wo Sie stehen,
- Sie sind eine Person und keine Nummer,
- Interessante und facettenreiche Aufgaben,
- Zahlreiche Vergünstigungen, u.a. im touristischen Bereich

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@flyRNA.com. Wir würden uns freuen, Sie kennenzulernen!